

Kursleitung

Ruth Stoffel Kauflin

Dipl. Psychologin FH, Professional Coach ICF

Ruth Stoffel Kauflin – Coaching GmbH
Storchenweg 12c
CH-4802 Strengelbach
www.stoffel-kaufelin.ch



Organisatorisches

Die vier Workshops können nur als Gesamtkurs gebucht werden.

Gruppengrösse: 8-15 Teilnehmende

Ab 10 Teilnehmenden wird Daniela Ogi als zusätzliche Kursleitung dabei sein.

Ort

Flörli Olten www.flörli-olten.ch
Florastrasse 21, 4600 Olten

Kursdaten

Do. 04. September 2025

Do. 20. November 2025

Do. 29. Januar 2026

Mi. 25. März 2026

Kurskosten

Kursgeld inkl. Kursunterlagen: CHF 1'950.- (zuzüglich MWST)

Anmeldung

Ihre Anmeldung richten Sie bitte bis 31. Juli 2025 an:
ruth@stoffel-kaufelin.ch



Führungsworkshop für Leitende MPA

Durchführung 2025 - 2026

Entwicklung von Führungskompetenzen

Leitende medizinische Praxisassistentinnen und -assistenten spielen eine zentrale Rolle für den Erfolg von Arztpraxen. Als Bindeglied zwischen den MPAs, den Ärztinnen und Ärzten sowie der Praxisleitung übernehmen sie eine Schlüsselposition. Sie organisieren den Praxisalltag, sind die erste Ansprechperson für die MPA und tragen gemeinsam mit dem Team dazu bei, dass sich Patientinnen und Patienten willkommen und professionell betreut fühlen.

Der Führungsworkshop für Leitende MPA unterstützt die Teilnehmenden dabei, ihre Führungskompetenzen gezielt weiterzuentwickeln. Er befähigt sie, ihre Führungsrolle souverän und effektiv zu gestalten.

Ziele des Führungsworkshops

Die Teilnehmenden

- entwickeln ein klares Bewusstsein für ihre Führungsrolle und deren aktive Gestaltung.
- lernen bewährte Führungswerkzeuge kennen und setzen diese gezielt im Praxisalltag ein.
- erarbeiten Lösungen für konkrete Führungssituationen und definieren praxisnahe Umsetzungsschritte.

Arbeitsweise und Methoden

Ein Mix aus theoretischen Inputs, praxiserprobten Modellen, Einzel- und Gruppenarbeiten, Rollenspielen, Fallbeispielen und Transferaufgaben sorgt für ein lebendiges und praxisnahes Lernerlebnis. Besonders im Fokus stehen die Reflexion von Erfahrungen und die Vertiefung des Gelernten für den Führungsalltag.

Der systemisch-lösungsorientierte Ansatz fördert den Austausch und das gemeinsame Lernen unter Berufskolleginnen und -kollegen. So wird eine praxisorientierte und nachhaltige Entwicklung der Führungskompetenzen gewährleistet.

Inhaltliche Schwerpunkte

- **Die Führungsrolle als Leitende MPA:** Klärung von Aufgaben, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten sowie der gegenseitigen Rollenerwartungen.
- **Die Zusammenarbeit steuern:** Förderung eines optimalen Miteinanders im MPA-Team und der gesamten Arztpraxis.
- **Praxisorganisation:** Effiziente Aufgabenverteilung, Delegation, Optimierung von Arbeitsabläufen und effektives Leiten von Sitzungen.
- **Mitarbeiterführung:** Auswahl, Entwicklung und Förderung von Mitarbeitenden sowie professionelle Mitarbeitergespräche.
- **Konflikte bearbeiten:** Konstruktiver Umgang mit Spannungen und Konflikten im Team.